

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan ESSEL Design opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van grafische uitingen of tot het verrichten van werkzaamheden.

1b. ESSEL Design: de ontwerper die de opdracht heeft aanvaard of aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht. Tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 76191303.

1c. Overeenkomst: elke tussen ESSEL Design en opdrachtgever tot stand gekomen verbintenis, de wijzigingen en/of aanvullingen daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

1d. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door ESSEL Design georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1e. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).

1f Website: de website van ESSEL Design te weten www.esseldesign.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en ESSEL Design.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend als deze tussen beide partijen schriftelijk of via e-mail zijn bevestigd.

2.3 De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, evenals er zich geheel akkoord mee te verklaren. Op verzoek van de klant kunnen de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk per e-mail worden toegezonden.

2.4 Door ondertekening van een overeenkomst of offerte met ESSEL Design of door akkoord te gaan via de website of e-mail dan wel akkoord via een andere schriftelijke manier verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze

algemene voorwaarden van ESSEL Design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.5 Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtgever en ESSEL Design. De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.

Artikel 3: Offerte, overeenkomst en bevestiging

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en tot 30 dagen na ontvangst geldig.

3.2 Wanneer de inhoud van de opdracht verandert, kan de oorspronkelijke prijsopgave wijzigen.

3.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk/via email te worden bevestigd. Enkel na ontvangst van deze bevestiging zal ESSEL Design de opdracht zo spoedig mogelijk inplannen en starten met de uitvoering.

3.4 De opdrachtgever dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een offerte. ESSEL Design mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.

3.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

3.6 Een aanbod en/of een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.

3.7 De opdrachtgever heeft recht op één revisie per overeenkomst, tenzij partijen in onderling overleg hiervan afwijken.

3.8 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ESSEL Design niet.

Artikel 4: Annulering

4.1 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ESSEL Design onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.2 Bij de aankoop van een dienst heeft een klant geen recht op annulering, tenzij ESSEL Design en de klant dit in onderling overleg bepalen.

Artikel 5: Levering en Levertijd

5.1 De opdrachtgever verplicht zich tot het tijdig aanleveren van benodigde, volledige, en duidelijke

gegevens en/of materialen om een tijdige en goede levering door ESSEL Design mogelijk te maken.

5.2 De door ESSEL Design opgegeven leverings termijnen zijn indicatief. ESSEL Design behoudt zich het recht voor om de aangegeven opleveringstermijn te verlengen ten tijde van drukte of andere omstandigheden.

5.3 Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

5.4 Elke opdrachtgever heeft bij het afnemen van een dienst recht op één (1) revisie. De eerste correcties dienen uiterlijk binnen één (1) maand na levering doorgegeven te worden aan ESSEL Design. Voor meer revisies geldt een meerprijs.

5.5 De eventuele meerprijs bedoeld in artikel 5.4 zal allereerst met de opdrachtgever worden besproken. Pas na akkoord over de prijs zal ESSEL Design de werkzaamheden uitvoeren.

5.6 De oplevering van de ontwerpen wordt digitaal via Wetransfer of e-mail gedaan.

5.7 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch ESSEL Design naar elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 6: Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten

6.1 Alle intellectuele eigendommen waaronder het auteursrecht van de door ESSEL Design ontworpen/tot stand gebrachte grafische uitingen (ontwerpen, schetsen, illustraties, voorontwerpen, e.d.) komen toe aan ESSEL Design.

6.2 ESSEL Design is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. De klant bevestigt dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal, merknamen) die aan ESSEL Design worden geleverd, eigendom zijn van de klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van ESSEL Design uit. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

6.3 De klant kan zijn merknaam en/of logo registreren en beschermen door deze online te deponderen (aanvragen) bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE). Dit is de officiële instantie voor merkregistratie in de Benelux.

6.4 De klant mag alle intellectuele eigendoms-

rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESSEL Design (laten) kopiëren, wijzigen, aan derden ter beschikking stellen, doorverkopen of op andere wijze gebruiken dan overeengekomen.

6.5 Indien de klant het bepaalde in 6.4 niet nakomt dan is ESSEL Design gerechtigd om hiervoor een schadevergoeding in rekening te brengen bij de klant van maximaal 300% van het originele tarief. Met betaling van deze schadevergoeding koopt de klant alle rechten van ESSEL Design. Het staat ESSEL Design vrij om de daadwerkelijke geleden schade te verhalen op de klant.

Artikel 7: Gebruik en Licentie

7.1 Nadat alle verplichtingen van beide partijen zijn voldaan, krijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot het volledige gebruik van het ontwerp voor onbepaalde tijd.

7.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen/ontwerpen te gebruiken als 1) er niet wordt voldaan aan de (betalings-) verplichting die in de overeenkomst is afgesproken of indien 2) de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

7.3 ESSEL Design behoudt te allen tijde het recht om elementen uit een ontwerp te hergebruiken in andere toepassingen.

7.4 Zolang er geen nadere afspraken over zijn gemaakt, heeft ESSEL Design met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8: Drukwerk

8.1 Mocht ESSEL Design drukwerk gaan begeleiden, is ESSEL Design op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt volledig bij de opdrachtgever en de drukker.

8.2 De opdrachtgever zal alle drukbestanden op tekst, kleur en beeld grondig nakijken, voordat er tot productie wordt overgegaan.

8.3 Kleurafwijkingen ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken zijn mogelijk.

Artikel 9: Logo Outlet

9.1 De klant kan bij ESSEL Design in de webshop eveneens kant en klare logo's aanschaffen. Indien de klant een product aanschafft via de webshop van ESSEL Design gelden de volgende voor-

waarden.

9.2 Indien de klant een bestelling plaatst in de webshop dan heeft de klant te alle tijden recht op een(1) revisieronde. Dit houdt in dat de klant de kleur kan laten aanpassen door ESSEL Design en ook de bedrijfsnaam kan laten toevoegen aan het aangeschafte logo.

9.3 Mocht de klant hiernaast nog andere aanpassingen willen of wilt de klant een toevoeging bij het logo dan hanteert ESSEL Design een meerprijs. Deze meerprijzen worden duidelijk bij het aanbod vermeldt en dienen achteraf betaald te worden.

9.4 ESSEL Design wijst de klant er op dat een logo maar een(1) keer aangeschaft kan worden. Na aanschaffing door een klant verdwijnt het logo uit de webwinkel van ESSEL Design. Mocht blijken dat -door bijvoorbeeld een technische fout- twee klanten hetzelfde logo hebben besteld, dan geldt dat degene die het logo als eerst heeft aangeschaft ook daadwerkelijk het logo krijgt van ESSEL Design. Hiervoor geldt het tijdstip en de datum van ontvangst van de bestelling door ESSEL Design.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 ESSEL Design heeft te allen tijde het recht om een klant te weigeren indien zij van mening is dat dit niet bevorderlijk is voor de samenwerking of indien de klant beter door een ander geholpen kan worden.

10.2 ESSEL Design en klant zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die in het kader van de Opdracht over en weer zijn verstrekt.

10.3 ESSEL Design bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langer bewaartermijn vereist worden.

10.4 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen dienen elkaar hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 11: Honorarium en bijkomende kosten

11.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die ESSEL Design voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoed-

ing in aanmerking. Gedacht kan worden aan aanschaf van lettertypen, stockfoto's en dergelijke.

11.2 ESSEL Design is te allen tijde gerechtigd om een aanbetaling van de klant te verzoeken.

11.3 Werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen is meerwerk en worden volgens het dan geldende uurtarief van ESSEL Design in rekening gebracht.

11.4 Wanneer ESSEL Design meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens en/of materialen, dan zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht volgens het dan geldende uurtarief van ESSEL Design.

11.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aangevaard en kan ESSEL Design niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.

Artikel 12: Betaling

12.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant de wettelijke rente verschuldigd.

12.2 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ESSEL Design te melden.

12.3 Wanneer betaling van de factuur of het resterende deel daarvan na afronding van de opdracht en oplevering van de bestanden uitblijft, zal ESSEL Design de factuur uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval zullen door het incassobureau alle (buiten)gerechtelijke, incasso en overige kosten aan de klant worden doorberekend.

12.4 Alle bedragen zijn exclusief 21% omzetbelasting (B.T.W.) en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen.

12.5 Na goedkeuring van de offerte of het plan van aanpak wordt 50% van de voorcalculatie in rekening gebracht bij bedragen vanaf €149 ex. BTW. Zodra het project is afgerond en opgeleverd, wordt het resterende bedrag gefactureerd.

12.6 Indien de klant na (de concept) oplevering niet meer reageert binnen 2 weken is ESSEL Design gerechtigd om het andere gedeelte van de factuur in rekening te brengen. De klant wordt derhalve niet ontslagen van zijn plicht om de gehele factuur te betalen bij het uitblijven van een reactie.

Artikel 13: Klachtenregeling

13.1 ESSEL Design beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontvangst van het product, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ESSEL Design.

13.3 Bij ESSEL Design ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een (on)voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ESSEL Design binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

13.4 De klant dient ESSEL Design in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Voor alle overeengekomen opdrachten geldt dat ESSEL Design een inspanningsverplichting heeft. ESSEL Design kan nimmer een resultaat garanderen. Indien een klant ESSEL Design aansprakelijk wil stellen dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 ESSEL Design is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een (ernstige) tekortkoming of opzet van ESSEL Design.

14.3 ESSEL Design is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gederfde winst, vertragingsschade verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.

14.4 Derden kunnen ESSEL Design nimmer aansprakelijk stellen.

14.5 Elk recht van de klant om ESSEL Design aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

14.6 Indien ESSEL Design aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot a) het bedrag

dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van ESSEL Design minus het eigen risico of b) indien zij niet uitbetalen beperkt tot het maximale factuurbedrag.

Artikel 15: Overmacht

15.1 ESSEL Design hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan –naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen– alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar ESSEL Design geen invloed op kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.

15.3 Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

15.4 Indien de situatie van overmacht langer dan een (1) maand duurt, dan mogen alle partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van de schade.

Artikel 16: Slotbepalingen

16.1 Derden kunnen geen rechten ontleen aan afspraken gemaakt tussen ESSEL Design en klant.

16.2 Op de overeenkomst tussen klant en ESSEL Design is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.